

Buenas noches.

Estimados (as) Asociados (as).

Bienvenidos a la XIII Asamblea General Anual Ordinaria de nuestra Asociación Solidarista.

Como parte del protocolo procedo a rendir el informe de actividades realizadas durante este período.

### **Fondo Mutual, proyecto Solidarista:**

Este año logramos implementar un proyecto que estuvo en el seno de la Junta Directiva alrededor de tres años. Es un proyecto de carácter 100% Solidarista, con el cual se le podrá brindar un subsidio determinado a todos nuestros asociados que sufran la pérdida de un ser querido. La Asamblea nombró un comité que en una forma muy responsable dedicó mucho de su tiempo personal para reuniones y análisis para lograr traer una propuesta que fue aprobado en forma unánime por todos los participantes de la Asamblea convocada para ese fin. Deseo felicitar a los miembros de ese comité así como también a la Asamblea General que tuvo la visión y responsabilidad de ver la importancia de este proyecto a mediano y largo plazo. Nos llena de orgullo por contar con ese nuevo servicio que brindará nuestra querida Asociación.

### **ASEGBM Tus Objetivos.**

Uno de los pilares del Solidarismo es fomentar el ahorro, nuestra Asociación lo tiene, pero, el que tenemos es algo rígido, sobre todo porque tenemos asociados que, ahorran con planes específicos, y el sistema que tiene ASEGBM no se ajusta a sus necesidades. En una de nuestras Asambleas uno de nuestros asociados mencionó la posibilidad de que hiciéramos otro ahorro más flexible, y al día de hoy ya contamos con el. Con esto, una vez más, cumplimos con los pilares solidaristas como lo es fomentar el ahorro. Los invito a que ingresen a nuestro Web para que lean el reglamento que regulará este nuevo proyecto Solidarista.

### ***Actividades y servicios de proyección solidaristas.***

Como todos los años realizamos, las siguientes ferias.

Venta de artículos escolares.

Exhibición Día del Padre y Día de la Madre.

Feria de la Salud:

Hemos observado una disminución en las participaciones de parte de los asociados en las ferias que organizamos. Esto nos genera con los proveedores que, mueven mucha mercadería, sacan tiempo, en fin, realizan una logística importante, se nos estén incomodando y hasta negando en ocasiones a participar en la feria que solicitamos. En este punto les solicitamos, que, por favor, vean el esfuerzo que se realiza por parte de muchos actores y participen de ellas.....es una gran ventaja no salir a la calle a buscar lo que les traemos a la oficina. En estas ferias ganamos todos. Gana el proveedor, y el Asociado que es nuestra razón de ser.

### **Pago de Servicios Públicos.**

Después de varios años de intentarlo, este año logramos tener la facultad de poder pagar los servicios públicos de nuestros asociados y poder ganar una comisión por el servicio. Antes de publicarlo hicimos unas pruebas con dos conejillos de India y funcionó muy bien. Hicimos una campaña publicitaria que, lamentablemente, a la fecha no ha surtido el efecto que deseamos. Los invitamos a que sean parte de este nuevo esfuerzo que realizamos para que nuestro asociado tenga más facilidades y a la mano. De paso, es muy importante mencionar que, por cada pago que se realice ganaremos una comisión que vendrá a aumentar nuestros excedentes. Es importante aclarar que se puede pagar por pago automático o por ventanilla en las oficinas de ASEGBM, no tiene ningún costo adicional para el asociado.

### ***Redes Sociales y autogestión para nuestros Asociados.***

Nos encontramos fortaleciendo nuestra Web para que nuestros asociados puedan generar la autogestión y no requerir de una llamada a las funcionarias de ASEGBM.....adicionalmente queremos impulsar más las publicaciones en las redes sociales que tiene ASEGBM como FB, Twitter y los medios digitales que podamos tener acceso para que, los servicios y la información de la asociación siempre estén disponibles en tiempo real y en cualquier lugar que nuestros asociados se encuentre.

## **En la parte Administrativa financiera.**

El crecimiento exponencial en operaciones y la posibilidad de lograr generar ideas de negocio nos ha llevado a la contratación de una colaboradora más. El lema de crecimiento con orden, control y con visión a mejores y mayores servicios fue la plataforma de análisis en el seno de la Junta Directiva, que, después de varias sesiones culminó con la contratación de la nueva colaboradora que les presento en este momento.

## ***Condiciones de Crédito.***

El Mercado nacional se encuentra en un análisis y cambio muy profundo que está teniendo como producto final:

Bajas en las tasas de interés

Mayores plazos de endeudamiento.

Menores requisitos, o, facilidad al acceso de los créditos.

Esto nos ha llevado a tener una revisión permanente de nuestro reglamento de crédito, que, a pesar de estos cambios en el mercado, continuamos siendo muy competitivos, y hemos aprendido a reaccionar con mayor velocidad cuando se deben realizar ajustes.

## ***Convenios y Proyectos.***

Deseo mencionar nuestros convenios, para que, los nuevos asociados los escuchen, y para los asociados no tan nuevos los recuerden.

Proveedor de almuerzos a nuestros asociados y a GBM:

Convenio con Adobe Rent a car,

Convenio con Hoteles de playa. Como: Punta Leona, Best Western Jacó, Double tree, etc

Convenio se servicios médicos Mediclinica.

Convenio con casa de artículos para el hogar (importadora Monge y Gollo)

Convenio con Grupo Mutual

PREVIPLAN.

Taller Marco y Álvarez carrocería y pintura

Recarga de Celulares (todas las proveedoras del servicio)

Y aún tenemos espacio para nuevos convenios que vengan a engrosar el menú de servicios que brinda nuestra asociación. Son bienvenidas todas las sugerencias que quieran hacer. Ingresen, por favor, a nuestro Web y naveguen leyendo los convenios con los que contamos.

### ***Auditoría.***

Continuamos con la idea de tener 3 visitas al año, además, seguimos al pie de la letra las recomendaciones de los señores Auditores. Como esta asamblea lo solicitó, fueron publicados los Estados Financieros de ASEGBM al 15.11.2015. Para que ustedes los puedan ver y revisar y sientan confianza en lo que hacemos. Adicionalmente en aras de saber que seguimos haciendo bien las cosas hemos cambiado los auditores externos y los cambiaremos cada 3 años para confirmar que seguimos por la senda correcta.

### ***Relación con la Empresa***

Nuestra empresa madre nos ha asignado un espacio físico donde nuestros asociados pueden sentirse como en su casa, y no solamente eso, sino que también nuestras colaboradoras tiene un poquito más de espacio para poder brindar los servicios que nos dan a todos. Nos sentimos satisfechos con todo el apoyo que nos brindó nuestra empresa madre.

### ***Proveedor de Alimentación.***

El proveedor del servicio de alimentos con orgullo podemos decir que ha sido un éxito la contratación del nuevo proveedor. Ha habido un incremento en la cantidad de almuerzos vendidos, y no solo eso, sino que, se logró con el cambio una mejoría sustancial en la calidad y variedad de los almuerzos que se traen. Los menús se publican en nuestro web y el asociado con tiempo puede ver que habrá de almuerzo a la semana.

### ***Acción Comunal y Social:***

Como parte de las acciones y comulgando con los principios Solidaristas en este periodo se realizaron tres donaciones de Bienestar Social:

Camas en inventario en Desuso del Condominio, donadas a una familia que paso por el lamentablemente incendio de su vivienda.

Inundaciones en Limón: Donación de compra de víveres no pereceros, la cual se comunicó oportunamente en nuestra página web.

Les invitamos para que hagan aporte a la cuenta de Donaciones, la cual se puede aplicar por medio de deducción de planillas.

***Resumen:***

Nuevos servicios, nuevos proyectos, más colaboradores, nuevas instalaciones, mayores excedentes y una visión de generar negocios que nos puedan brindar más excedentes sin descuidar la parte Solidarista es el resultado de un cuerpo colegiado, que con orgullo, he dirigido por un periodo más. Cada año el informe del presidente muestra lo que, a lo largo de 12 meses, y lo que, todas las noches que nos quedamos deliberando hasta 11 de la noches, y a veces más.....brinda sus frutos en aras y respeto a la confianza depositadas por todos ustedes.

De ustedes solidariamente,

Martín Alberto Díaz Pavón  
Presidente y Representante Legal  
ASEGBM.

Muchas Gracias.